

복지건강-09	With U 프로젝트 추진(자살, 고독사 등 복지사각지대 해소)				
신규여부	계속	완료시기	'23.12월 (임기내)	사업기간	단기
총사업비	200백만원	사업유형	관리	대상지역	전 동
담당부서	복지정책과장 김은주		희망복지팀장 황현혜		담당 김은영(2926)

정책목표

- 1인 가구 증가 등 사회적 요인으로 사회적 고립가구의 고독사 위험이 높아져 「With U」를 통한 사각지대를 해소하고자 함.

추진배경 | 민선7기 추진성과

- 저소득 중장년 1인 가구에 대한 복지서비스 제공
 - 금천형 밑반찬 지원 바우처 사업 「다함께 찬찬찬」 추진
- 촘촘한 돌봄 서비스 제공 및 금천형 복지공동체 구현
 - 돌봄SOS서비스 제공을 통한 돌봄 사각지대 해소
 - (구 특화) 1인 가구 안전망 연계 사업 추진
 - 스마트플러그, 헬로우안심모바일 등 스마트안전망 운영

사업개요

- 사업기간 : 2022년 ~ 2026년
- 사업대상 : 복지사각지대 및 고독사 위험 가구
- 사업내용 : 금천형 1인가구 with U 안전망 및 관계망 구축
 - 이웃이 이웃을 살피는 복지안전망 강화
 - 스마트복지를 활용한 1인 가구 안전망 체계 확대
- 총사업비 : 200백만원

□ 세부추진계획

○ 복지대상자 1인 가구 안전망 연계 전수 조사 실시

- 대상 : 50세 이상 1인 가구 복지대상자

(기초생활수급자, 차상위, 고독사 위험가구, 복지사각지대 등)

- 내용 : 1인 가구 안전망 연계 현황 파악

○ 이웃이 이웃을 살피는 복지안전망 강화

- 이웃 안전망 강화 및 확대

- 방문형 업종 종사자, 민간복지기관, 복지동장, 동복지협의체 등 복지 공동체 구현을 위한 정기적인 네트워크 활동 정례화(반기별)

- 민관 협력을 통한 저소득 1인 가구 자조모임 프로그램 확대 운영

- 수요자가 참여하고 싶은 프로그램 개발 추진

- 복지기관, 금천구가족센터 협업을 통해 프로그램 운영 전문성 확보

- 통합 돌봄을 위한 돌봄SOS서비스 맞춤형 틈새 서비스 확대 추진

- 퇴원 환자 일상 회복 프로젝트 '업고' 신규 추진

: 병원과 연계하여 퇴원 환자에 대한 돌봄SOS서비스 제공

- 대상자 확대 : 중위소득 85% → 중위소득 100%

- 금천형 밀반찬 지원 바우처 「다함께 찬찬찬」 사업 확대

- 저소득 1인 가구 600명 → 750명으로 인원 확대

- 가맹점 추가 확보를 통한 이용자 편의성 향상 및 지역경제 활성화 도모

○ 인적 안전망을 보완하는 스마트 복지를 활용한 with U

- AI 안부확인시스템 「동네방네 AI친구」 신규사업을 통한 위기 상황 발굴강화

- 스마트 플러그 보급

- 헬로우-안심모바일을 통한 안부확인(주1회 음성메세지 전송)

○ 연차별 추진계획

사업내용	22년	23년	24년	25년	26.6월	임기후
이웃이 이웃을 살피는 복지안전망 강화	기본계획수립	운영	운영	운영	운영	
인적안전망을 보완하는 스마트복지 활용 1인가구 안전망 체계 확대	기본계획수립	운영	운영	운영	운영	

□ 문제점 및 해결방안

- 복지대상자의 안부확인 방문 및 스마트기기 설치 거부 발생
⇒ 미연계자(거부자)는 민관 및 이웃이 협력하여 이웃 안전망 구성
- 동 단위 자조모임 운영으로 대상자 욕구가 반영되지 않아 참여율 저조
⇒ 관내 복지관 등과 협력하여 대상자 욕구를 반영한 프로그램 개발
⇒ 대상자가 직접 프로그램을 선택하여 참여할 수 있도록 개선

□ 소통계획

- 이해관계자 : 방문형 업종 종사자, 민간복지기관, 주민 등
- 소통 방법 및 매체
 - 1인가구 안전망 연계 대상자 전수조사('22년 하반기 중)
 - 사업홍보(통장회의, 금천동행지기 소통회의, 간담회 등 수시)

□ 협업사항

- 서울시 : 사업별 예산 지원
- 부서별 협조사항
 - 가족정책과 : 금천구가족센터와 협력하여 자조모임(프로그램) 운영

- 동주민센터

- 1인 가구 안전망 전수 조사 및 연계, 모니터링
- 저소득 1인 가구 자조모임 대상자 욕구 조사 및 신청자 모집
- 인적·스마트 안전망 모니터링 및 위기상황 발생 시 현장 방문
- 동별 금천동행지기 자체계획 수립 및 관리 등

□ 연차별 투자수요 및 집행액

(단위 : 백만원)

재원별	합 계		연차별 투자수요 및 집행액											
			기투자		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
	확보액 및 투자수요	집행액	확보액	집행액	소요액	집행액								
계	200	24	0	0	40	24	40	0	40	0	40	0	40	0
시비	80	0			16		16		16		16		16	
구비	120	24			24	24	24		24		24		24	