

복지건강-08	정보 취약계층 디지털 교육 강화				
신규여부	계속	완료시기	23.12월 (임기내)	사업기간	단기
총사업비	325백만원	사업유형	관리	대상지역	전 동
담당부서	소통담당관 마정하	정보화운영팀장 박현주	담당	김혜원(1112) 손원준(1115)	

정책목표

- 정보취약계층의 단계별 디지털 접근성 향상 방안을 마련하여 IT 신기술에 선제적으로 대응할 수 있는 금천구만의 특화된 정보화 교육을 추진하고자 함

민선7기 추진성과

- 코로나19 확산 상황에도 온라인 교육(구민 정보화 교육) 및 대면 교육(복지관, 평생학습관)을 통한 지속적인 정보화 교육 제공
- 정보화 교육 대상을 전체 구민으로 확대 시행(기존 만55세 이상)

사업개요

- 사업기간 : 2022년 10월 ~ 2023년 12월
- 사업장소 : 전산교육장, 복지관, 평생학습관 등
- 사업대상 : 구민, 65세이상 어르신, 문해교육학습자 등
- 사업내용 : 디지털 접근성 향상을 위한 교육의 다양화 추진
 - 정보화 기본 계획 수립을 통한 정보화 분야 마스터플랜 마련
 - 정보화 교육 커리큘럼 개편을 통한 교육 프로그램의 다양화 추진
 - 구청 및 복지관, 자치회관 등 디지털 교육의 내실화 추진
 - 스마트폰 및 키오스크 강좌 등 체험형 프로그램 강화
- 총사업비 : 325백만원 (전액구비)

□ 세부추진계획

○ 정보화 분야 마스터 플랜 마련

- 금천구 중·장기 정보화 기본계획 수립을 통한 정보취약계층의 디지털 접근성 향상 방안 마련하고, 이를 바탕으로 금천구만의 특화된 정보화 교육 마스터플랜 수립

○ 정보화 교육 커리큘럼 개편을 통한 디지털 교육의 내실화

- 복지관 등 현장방문을 통해 디지털 취약계층의 요구사항을 수렴 및 분석하고, 이를 바탕으로 교육 커리큘럼 등 내실화 방안 도출
- 구청(정보화교육) 및 복지관, 자치회관 등의 정보화 교육 통합 관리로 도출된 개선안 적용 등 효율적인 디지털 격차해소 추진

○ 스마트폰 및 키오스크 등 디지털기기의 체험형 프로그램 강화

- 교육장소: 구청 정보화교육장 및 관내 복지시설, 자치회관
- 교육내용: 체험형 키오스크 사용 교육 강화
 - * 구청 정보화교육장: 키오스크 추가보유(총2대)를 통한 강좌 확대 실시 및 찾아가는 키오스크 체험교육을 통한 디지털 교육의 접근성 강화
 - * 금천노인종합복지관: 복지관 강사 섭외 및 운영을 통한 키오스크 교육 실시
 - * 디지털배움터(과기부): 금천누리복지관등 5개소 키오스크 확보 및 교육 추진
 - * 그 외: 금천호암노인종합복지관, 금천어르신복지센터등 키오스크 교육 확대

○ 키오스크 체험존 확대 운영

- 2023년 키오스크 체험존 확대 설치: 1개소 → 11개
 - * 현재 금천어르신복지센터(50+센터) 키오스크 체험존 1개소 운영 중
- 키오스크 추가 설치에 따른 운영 방안 마련

○ 연차별 추진계획

사업내용	22년	23년	24년	25년	26.6월	임기후
구민 정보화교육 운영				운영		
키오스크 체험존 운영	예산확보	구매·설치			운영	

□ 문제점 및 해결방안

- 디지털 정보격차의 어려움을 겪고 있는 정보취약계층의 의견 필요
⇒ 복지관 등 현장방문 및 인터뷰를 통해 보다 현실적인 방안 마련
- 키오스크 체험존 장소확보 선정의 어려움
⇒ 동주민센터 및 복지관 등 관련 기관 담당자와 적극 협의하여 최적의 설치장소 마련

□ 소통결과 및 향후계획

- 이해관계자: 자치행정과, 어르신장애인과 등 전체 직원 및 구민
- 소통 방법 및 매체

	대면 인터뷰	
	구청(동) 직원 방문 인터뷰	금천구 관내 복지관 방문 주민 인터뷰
조사(소통) 참여 인원	30~40명	62명
조사(소통) 시기	진행중	'22. 9. 14. ~ 9. 20.

- 향후계획
 - 구 홈페이지를 통해 디지털격차 실태 관련 정기적으로 구민 대상 설문조사 실시
 - 소통결과 활용하여 디지털격차 실태를 정확히 분석·파악하고 그 결과를 정보화 교육 사업에 반영

□ 협업사항

- 부서별 협조사항
 - 키오스크 체험존 위치선정을 위한 현장조사 및 설치 시 협조
 - 키오스크 체험존 운영을 위한 교육안 등 협의
 - 키오스크 체험존 일상 관리(체험존 설치기관)
 - * 장비 및 운영소프트웨어 유지관리 : 소통담당관
- 효과적인 디지털 교육을 위해 기관(복지관·자치회관 등) 간 교육 커리큘럼 공유 및 구청↔주민과의 소통에 있어 복지관·자치회관 담당부서에서 매개체로서의 역할 필요

□ 기대효과

- 디지털 정보격차 해소를 통한 국민의 삶의 질 향상
- 디지털 역량 강화를 통한 사회적 참여 기회 제공

□ 연차별 투자수요 및 집행액

(단위 : 백만원)

재원별	합 계		연차별 투자수요 및 집행액											
			기투자		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
	확보액 및 투자수요	집행액	확보액	집행액	소요액	집행액	소요액	집행액	소요액	집행액	소요액	집행액	소요액	집행액
계	325	30	0	0	45	30	145	0	45	0	45	0	45	0
국비	0	0												
시비	0	0												
구비	325	30			45	30	145		45		45		45	
민간	0	0												
기타	0	0												

(참고자료)

□ [민선7기] 정보화 교육 이수 현황: 총 15,954명

(연도)교육명		장 소	구청 정보화교육	동 자치회관 (독산2동,시흥2동)	디지털 문해학습장	복지관,센터등 (총 5개소)
총 합계			3,571명	105명	52명	12,226명
2018년	PC		480	16	-	4,104
	스마트폰		404	-	-	1,577
	키오스크		-	-	-	-
2019년	PC		609	16	-	2,920
	스마트폰		307	-	-	1,762
	키오스크		-	-	-	-
2020년	PC		880	16	-	535
	스마트폰		401	-	-	257
	키오스크		-	-	-	-
2021년	PC		-	19	20	80
	스마트폰		349	-	16	290
	키오스크		-	-	5	
2022년 상반기	PC		123	38	-	243
	스마트폰		16	-	11	458
	키오스크		2	-	-	