

|         |  |      |                  |      |              |
|---------|--|------|------------------|------|--------------|
| 복지건강-09 | <b>With U 프로젝트 추진(자살, 고독사 등 복지사각지대 해소)</b> |      |                  |      |              |
| 신규여부    | 계속   | 완료시기 | '23.12월<br>(임기내) | 사업기간 | 단기           |
| 총사업비    | 200백만원                                     | 사업유형 | 관리               | 대상지역 | 전 동          |
| 담당부서    | 복지정책과장 김은주                                 |      | 희망복지팀장 황현혜       |      | 담당 김은영(2926) |

## 정책목표

- 1인 가구 증가 등 사회적 요인으로 사회적 고립가구의 고독사 위험이 높아져 「With U」를 통한 사각지대를 해소하고자 함.

## 추진배경 | 민선7기 추진성과

- 저소득 중장년 1인 가구에 대한 복지서비스 제공
  - 금천형 밀반찬 지원 바우처 사업 「다함께 찬찬찬」 추진
- 촘촘한 돌봄 서비스 제공 및 금천형 복지공동체 구현
  - 돌봄SOS서비스 제공을 통한 돌봄 사각지대 해소
  - (구 특화) 1인 가구 안전망 연계 사업 추진
  - 스마트플러그, 헬로우안심모바일 등 스마트안전망 운영

## 사업개요

- 사업기간 : 2022년 ~ 2026년
- 사업대상 : 복지사각지대 및 고독사 위험 가구
- 사업내용 : 금천형 1인가구 with U 안전망 및 관계망 구축
  - 이웃이 이웃을 살피는 복지안전망 강화
  - 스마트복지를 활용한 1인 가구 안전망 체계 확대
- 총사업비 : 200백만원

## □ 세부추진계획

### ○ 복지대상자 1인 가구 안전망 연계 전수 조사 실시

- 대상 : 50세 이상 1인 가구 복지대상자

(기초생활수급자, 차상위, 고독사 위험가구, 복지사각지대 등)

- 내용 : 1인 가구 안전망 연계 현황 파악

### ○ 이웃이 이웃을 살피는 복지안전망 강화

- 이웃 안전망 강화 및 확대

- 방문형 업종 종사자, 민간복지기관, 복지동장, 동복지협의체 등 복지 공동체 구현을 위한 정기적인 네트워크 활동 정례화(반기별)

- 민관 협력을 통한 저소득 1인 가구 자조모임 프로그램 확대 운영

- 수요자가 참여하고 싶은 프로그램 개발 추진

- 복지기관, 금천구가족센터 협업을 통해 프로그램 운영 전문성 확보

- 통합 돌봄을 위한 돌봄SOS서비스 맞춤형 틈새 서비스 확대 추진

- 퇴원 환자 일상 회복 프로젝트 '업고' 신규 추진

: 병원과 연계하여 퇴원 환자에 대한 돌봄SOS서비스 제공

- 대상자 확대 : 중위소득 85% → 중위소득 100%

- 금천형 밀반찬 지원 바우처 「다함께 찬찬찬」 사업 확대

- 저소득 1인 가구 600명 → 750명으로 인원 확대

- 가맹점 추가 확보를 통한 이용자 편의성 향상 및 지역경제 활성화 도모

### ○ 인적 안전망을 보완하는 스마트 복지를 활용한 with U

- AI 안부확인시스템 「동네방네 AI친구」 신규사업을 통한 위기 상황 발굴강화

- 스마트 플러그 보급

- 헬로우-안심모바일을 통한 안부확인(주1회 음성메세지 전송)

○ 연차별 추진계획

| 사업내용                                | 22년    | 23년 | 24년 | 25년 | 26.6월 | 임기후 |
|-------------------------------------|--------|-----|-----|-----|-------|-----|
| 이웃이 이웃을 살피는 복지안전망 강화                | 기본계획수립 | 운영  | 운영  | 운영  | 운영    |     |
| 인적안전망을 보완하는 스마트복지 활용 1인가구 안전망 체계 확대 | 기본계획수립 | 운영  | 운영  | 운영  | 운영    |     |

□ 문제점 및 해결방안

- 복지대상자의 안부확인 방문 및 스마트기기 설치 거부 발생
  - ⇒ 미연계자(거부자)는 민관 및 이웃이 협력하여 이웃 안전망 구성
- 동 단위 자조모임 운영으로 대상자 욕구가 반영되지 않아 참여율 저조
  - ⇒ 관내 복지관 등과 협력하여 대상자 욕구를 반영한 프로그램 개발
  - ⇒ 대상자가 직접 프로그램을 선택하여 참여할 수 있도록 개선

□ 소통계획

- 이해관계자 : 방문형 업종 종사자, 민간복지기관, 주민 등
- 소통 방법 및 매체
  - 1인가구 안전망 연계 대상자 전수조사('22년 하반기 중)
  - 사업홍보(통장회의, 금천동행지기 소통회의, 간담회 등 수시)

□ 협업사항

- 서울시 : 사업별 예산 지원
- 부서별 협조사항
  - 가족정책과 : 금천구가족센터와 협력하여 자조모임(프로그램) 운영

- 동주민센터

- 1인 가구 안전망 전수 조사 및 연계, 모니터링
- 저소득 1인 가구 자조모임 대상자 욕구 조사 및 신청자 모집
- 인적·스마트 안전망 모니터링 및 위기상황 발생 시 현장 방문
- 동별 금천동행지기 자체계획 수립 및 관리 등

□ 연차별 투자수요 및 집행액

(단위 : 백만원)

| 재원별 | 합 계              |     | 연차별 투자수요 및 집행액 |     |       |     |       |     |       |     |       |     |       |     |
|-----|------------------|-----|----------------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|
|     |                  |     | 기투자            |     | 2022년 |     | 2023년 |     | 2024년 |     | 2025년 |     | 2026년 |     |
|     | 확보액<br>및<br>투자수요 | 집행액 | 확보액            | 집행액 | 소요액   | 집행액 | 소요액   | 집행액 | 소요액   | 집행액 | 소요액   | 집행액 | 소요액   | 집행액 |
| 계   | 200              | 24  | 0              | 0   | 40    | 24  | 40    | 0   | 40    | 0   | 40    | 0   | 40    | 0   |
| 시비  | 80               | 0   |                |     | 16    |     | 16    |     | 16    |     | 16    |     | 16    |     |
| 구비  | 120              | 24  |                |     | 24    | 24  | 24    |     | 24    |     | 24    |     | 24    |     |